

La Ville de Juvisy-sur-Orge, 18 500 habitants, située à l'interconnexion des RER C et D, dispose de la plus grande gare de l'Essonne, récemment rénovée. Proche du pôle économique d'Orly-Rungis et traversée par la RN7, la commune a l'ambition de requalifier et de développer son tissu économique local, en captant mieux les flux qui la traversent au profit de son centre-ville et du secteur gare, tout en profitant de l'arrivée de nouveaux habitants pour installer des habitudes de consommation de proximité. Dotée d'une historique Grande Rue piétonne et d'un marché bihebdomadaire, la Ville de Juvisy-sur-Orge cherche à renouer avec une tradition commerçante aujourd'hui concurrencée par le e-commerce et la proximité des grands centres commerciaux régionaux.

Recrute

Un (e) apprenti (e) technicien informatique

RATTACHEMENT A LA STRUCTURE

- Sous l'autorité directe du Directeur des services informatiques

MISSIONS

Activités principales

- Exploitation et maintenance des équipements du système informatique (SI)
 - Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
 - Participer à l'administration des systèmes
 - Faire fonctionner les différents périphériques
 - Contrôler les travaux d'exploitation
 - Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI
 - Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité
 - Effectuer la gestion au quotidien du parc informatique
 - Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques
- Aide et accompagnement des utilisateurs au niveau des outils informatiques et des logiciels métiers
 - Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques
 - Rédiger des supports utilisateurs
 - Etre un soutien aux services dans le paramétrage de leurs logiciels métiers
 - Assurer si nécessaire l'interface entre les éditeurs des solutions progiciels déployées dans la collectivité et les utilisateurs
 - Installer et configurer les logiciels métiers dans l'environnement de travail informatique des utilisateurs
 - Assurer la mise à jour des applications métiers
- Gestion des incidents d'exploitation
 - Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
 - Effectuer un diagnostic
 - Réaliser une intervention de premier niveau
- Installation, gestion et suivi des équipements informatiques
 - Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires
 - Alerter les utilisateurs et la maintenance
 - Détecter les virus informatiques

- Sécuriser les données
- Activités complémentaires
- Support informatique lors des élections

MODALITES D'EXERCICE

Conditions d'accès

- Alternance dans le domaine informatique : BTS SIO /TSSR - technicien supérieur systèmes et réseaux
- 3 semaines en entreprise/ 1 semaine à l'école idéalement
- Permis B obligatoire

Compétences techniques

- Système d'exploitation, outil de production
- Environnements systèmes et protocoles de communication
- Logiciel, progiciels et applicatifs
- Notions de sécurité en matière de SI
- Maîtrise des conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
- Méthodes et techniques de maintenance des systèmes
- Outils de supervisons des systèmes
- Techniques de diagnostic
- Connaissance de l'organisation des services de la collectivité
- Techniques et outils pédagogiques

Savoir-faire :

- Sens de l'organisation
- Savoir prendre des initiatives
- Réactivité
- Capacités à prioriser l'urgence

Savoir-être :

- Sens des relations humaines
- Discrétion, confidentialité
- Courtoisie, amabilité

Contraintes liées au poste (horaires, congés...)

- Disponibilité pouvant dépasser le cadre horaire normal imposé aux agents communaux notamment lors des pics d'activité, en cas du déclenchement du Plan Communal de Sauvegarde

**Candidature à adresser à Madame le Maire,
6 rue Piver
91260 JUVISY SUR ORGE
ou par mail : recrutement@mairie-juvisy.fr**

