



Technicien (ne) Informatique (H/F)

RATTACHEMENT A LA STRUCTURE

- Direction Générale des Services Adjoint

CONDITIONS STATUTAIRES

- Cadre d'emploi des techniciens (catégorie C ou B)
- Temps complet

MISSIONS

- Exploitation et maintenance des équipements du SI
- Aide et accompagnement des utilisateurs
- Gestion des incidents d'exploitation
- Installation, gestion et suivi des équipements informatiques
- Etre formateur pour les agents communaux
- Prendre en charge l'accompagnement technique des enseignants dans le cadre de l'école numérique

ACTIVITES PRINCIPALES

- **Exploitation et maintenance des équipements du SI**
 - Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures,
 - Faire fonctionner les différents périphériques,
 - Contrôler les travaux d'exploitation,
 - Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI,
 - Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité,
 - Relaisser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques.
- **Aide et accompagnement des utilisateurs :**
 - Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques,
 - Concevoir des supports pédagogiques et didactiques,
 - Rédiger des supports d'utilisateurs.
- **Gestion des incidents d'exploitation :**
 - Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes,
 - Effectuer un diagnostic,
 - Réaliser une intervention de premier niveau.
- **Installation, gestion et suivi des équipements informatiques :**
 - Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires,
 - Alerter les utilisateurs et la maintenance,
 - Détecter les virus informatiques,
 - Sécuriser les données.

- **Etre formateur pour les agents communaux :**
 - Co-construire les scénarios de formation à partir d'un état des lieux des besoins de formation,
 - Animer des séances de formation sur des dossiers techniques et des bonnes pratiques liés à ses domaines d'expertises informatiques.

- **Prendre en charge l'accompagnement technique des enseignants dans le cadre de l'école numérique :**
 - Accompagner les enseignants et directeurs d'école dans leur apprentissage technique des outils informatiques,
 - Assister les enseignants lors de leurs premières séances,
 - Participer aux projets innovants liés à l'école numérique.

MODALITES D'EXERCICE

Conditions d'accès (diplôme, formation, compétences requises)

- Système d'exploitation, outil de production
- Environnements systèmes et protocoles de communication
- Logiciel, progiciels et applicatifs
- Notions de sécurité en matière de SI
- Maîtrise des conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
- Maîtrise des normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
- Maintenance applicative de dépannage de premier niveau, administration et sécurité
- Méthodes et techniques de maintenance des systèmes
- Outils de supervisons des systèmes
- Techniques de diagnostic
- Connaissance de l'organisation des services de la collectivité
- Techniques et outils pédagogiques

- Sens de l'organisation
- Savoir prendre des initiatives
- Réactivité
- Capacités à prioriser l'urgence
- Sens des relations humaines
- Discrétion, confidentialité
- Courtoisie, amabilité

- Permis B exigé

Contraintes

- Disponibilité pouvant dépasser le cadre horaire normal imposé aux agents communaux notamment lors de pics d'activité, en cas du déclenchement du Plan Communal de Sauvegarde...

Candidature à adresser avant le 30 Septembre 2022

à Madame le Maire,

6 rue Piver

91260 JUVISY SUR ORGE

ou par mail : rhjuvisy@mairie-juvisy.fr

