

Commune de 16.000 habitants à 20 minutes de Paris en RER C/D, Juvisy-sur-Orge fait partie depuis 2016 de la Métropole du Grand Paris. A quelques minutes de l'aéroport international d'Orly, bordée par la Seine et l'autoroute A6, elle bénéficie d'une situation de carrefour importante au nord de l'Essonne.

recrute

## Un technicien informatique (H/F)

### Cadre d'emplois des Technicien territoriaux

Sous l'autorité directe de la Directrice Générale des Services, vous aurez pour missions :

- Exploitation et maintenance des équipements du SI
- Aide et accompagnement des utilisateurs
- Gestion des incidents d'exploitation
- Installation, gestion et suivi des équipements informatiques
- Etre formateur pour les agents communaux
- Prendre en charge l'accompagnement technique des enseignants dans le cadre de l'école numérique

### ACTIVITES PRINCIPALES

- **Exploitation et maintenance des équipements du SI**
  - Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures,
  - Faire fonctionner les différents périphériques,
  - Contrôler les travaux d'exploitation,
  - Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI,
  - Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité,
  - Relaisser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques.
- **Aide et accompagnement des utilisateurs :**
  - Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques,
  - Concevoir des supports pédagogiques et didactiques,
  - Rédiger des supports d'utilisateurs.
- **Gestion des incidents d'exploitation :**
  - Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes,
  - Effectuer un diagnostic,
  - Réaliser une intervention de premier niveau.
- **Installation, gestion et suivi des équipements informatiques :**
  - Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires,
  - Alerter les utilisateurs et la maintenance,
  - Détecter les virus informatiques,
  - Sécuriser les données.
- **Etre formateur pour les agents communaux :**
  - Co-construire les scénarios de formation à partir d'un état des lieux des besoins de formation,
  - Animer des séances de formation sur des dossiers techniques et des bonnes pratiques liés à ses domaines d'expertises informatiques.
- **Prendre en charge l'accompagnement technique des enseignants dans le cadre de**

### **l'école numérique :**

- Accompagner les enseignants et directeurs d'école dans leur apprentissage technique des outils informatiques,
- Assister les enseignants lors de leurs premières séances,
- Participer aux projets innovants liés à l'école numérique.

### **MODALITES D'EXERCICE**

- Système d'exploitation, outil de production
  - Environnements systèmes et protocoles de communication
  - Logiciel, progiciels et applicatifs
  - Notions de sécurité en matière de SI
  - Maîtrise des conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
  - Maîtrise des normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
  - Maintenance applicative de dépannage de premier niveau, administration et sécurité
  - Méthodes et techniques de maintenance des systèmes
  - Outils de supervisons des systèmes
  - Techniques de diagnostic
  - Connaissance de l'organisation des services de la collectivité
  - Techniques et outils pédagogiques
- 
- Sens de l'organisation
  - Savoir prendre des initiatives
  - Réactivité
  - Capacités à prioriser l'urgence
  - Sens des relations humaines
  - Discrétion, confidentialité
  - Courtoisie, amabilité
- 
- Permis B exigé
  - Diplôme en informatique exigé

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + CNAS + mutuelle avec participation de l'employeur  
+ garantie maintien de salaire

**Candidature à adresser  
à Madame le Maire,  
6 rue Piver  
91260 JUVISY SUR ORGE  
ou par mail : [rhjuvisy@mairie-juvisy.fr](mailto:rhjuvisy@mairie-juvisy.fr)**

