Technicien (ne) Informatique (H/F)

RATTACHEMENT A LA STRUCTURE

- Direction Générale des Services Adjoint

CONDITIONS STATUTAIRES

- Cadre d'emploi des techniciens (catégorie C ou B)
- Temps complet

MISSIONS

- Exploitation et maintenance des équipements du SI
- Aide et accompagnement des utilisateurs
- Gestion des incidents d'exploitation
- Installation, gestion et suivi des équipements informatiques
- Etre formateur pour les agents communaux
- Prendre en charge l'accompagnement technique des enseignants dans le cadre de l'école numérique

ACTIVITES PRINCIPALES

- **Exploitation et maintenance des équipements du SI**

- Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures,
- Faire fonctionner les différents périphériques,
- Contrôler les travaux d'exploitation,
- Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI,
- Proposer des adaptations en phase avec les évolutions de l'organisation de la collectivité,
- Relaisser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques et téléphoniques.

- **Aide et accompagnement des utilisateurs :**

- Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques,
- Concevoir des supports pédagogiques et didactiques,
- Rédiger des supports d'utilisateurs.

- **Gestion des incidents d'exploitation :**

- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes,
- Effectuer un diagnostic,
- Réaliser une intervention de premier niveau.

- **Installation, gestion et suivi des équipements informatiques :**

- Assurer l'exploitation dans le respect des règles juridiques et réglementaires,
- Alerter les utilisateurs et la maintenance,
- Détecter les virus informatiques,
- Sécuriser les données.

- **Etre formateur pour les agents communaux :**

- Co-construire les scénarios de formation à partir d'un état des lieux des besoins de formation,
- Animer des séances de formation sur des dossiers techniques et des bonnes pratiques liés à ses domaines d'expertises informatiques.

- **Prendre en charge l'accompagnement technique des enseignants dans le cadre de l'école numérique :**

- Accompagner les enseignants et directeurs d'école dans leur apprentissage technique des outils informatiques,
- Assister les enseignants lors de leurs premières séances,
- Participer aux projets innovants liés à l'école numérique.

MODALITES D'EXERCICE

Conditions d'accès (diplôme, formation, compétences requises)

- Système d'exploitation, outil de production
- Environnements systèmes et protocoles de communication
- Logiciel, progiciels et applicatifs
- Notions de sécurité en matière de SI
- Maîtrise des conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs
- Maîtrise des normes et procédures de sécurité informatique et des réseaux
- Maintenance applicative de dépannage de premier niveau, administration et sécurité
- Méthodes et techniques de maintenance des systèmes
- Outils de supervisons des systèmes
- Techniques de diagnostic
- Connaissance de l'organisation des services de la collectivité
- Techniques et outils pédagogiques

- Sens de l'organisation
- Savoir prendre des initiatives
- Réactivité
- Capacités à prioriser l'urgence
- Sens des relations humaines
- Discrétion, confidentialité
- Courtoisie, amabilité

- Permis B exigé

Contraintes

- Disponibilité pouvant dépasser le cadre horaire normal imposé aux agents communaux notamment lors de pics d'activité, en cas du déclenchement du Plan Communal de Sauvegarde…

Candidature à adresser
à Madame le Maire,
6 rue Piver
91260 JUVISY SUR ORGE
ou par mail : rhjuvisy@mairie-juvisy.fr