

# Rdv de raccordement

- **L'installation de la fibre consiste à relier le réseau Fibre de SFR au logement du client avec 1 fibre optique**
- **Cela nécessite des travaux** (tirer une fibre depuis l'extérieur du logement jusqu'à la pièce principale où se trouve la prise TV).
- Nous allons voir dans le détail la nature de l'intervention selon la configuration du logement du client



Le rôle du conseiller de vente est de **expliquer au mieux possible le client des différentes étapes du raccordement.**

# Rdv de raccordement en immeuble



## Raccordement au réseau Fibre FTTH en immeuble

- L'installation consiste à **poser 1 fibre optique** afin de relier le boîtier d'étage des parties communes à l'appartement
- Le technicien localise d'abord le point de branchement connecté au réseau qui se trouve dans les parties communes de l'immeuble
- Le de au branchement de la Fibre destinée à votre logement depuis les boîtiers préinstallés en bas d'immeuble
- Le technicien **pose une Fibre optique entre le boîtier d'étage et l'appartement**, il fera circuler le câble de la fibre sur le palier selon la configuration du logement :
  - **en apparent** le long du plafond ou sur une plinthe
  - dans une goulotte ou fourreau si existant
- Le passage de la fibre en réalisant un **perçement discret (6 à 8 mm environ) au-dessus de la porte d'entrée du logement** ou en utilisant les gaines techniques si elles sont disponibles, en respectant l'esthétique des parties communes et du logement

# Rdv de raccordement en MAISON



- Le raccordement consiste à **installer 1 fibre optique pour relier le logement au réseau fibre** depuis le boîtier (PBO) situé dans la rue
- Il y a **3 types de raccordement possibles** selon la situation du point de branchement optique

## 1. RACCORDEMENT AERIEN

- Boîtier situé sur un poteau électrique, téléphonique ou en façade à proximité de la maison
- Le technicien aura recours à 1 nacelle ou 1 échelle afin d'accéder au boîtier situé en hauteur
- Passage de la fibre par chemin existant ou avec 1 percement discret en façade
- Le logement sera relié au réseau Fibre en profitant des infrastructures existantes



## 2. RACCORDEMENT SOUS-TERRAIN

- Le boîtier est situé dans 1 chambre sous-terre dans le domaine public (voirie, etc.)
- Le technicien accèdera à celle-ci pour réaliser la connexion
- Une fois la fibre connectée au boîtier, les gaines techniques (ou fourreau) existantes seront utilisées pour atteindre la maison



## 3. RACCORDEMENT AERO SOUS-TERRAIN

- Certains raccordements peuvent également combiner ces 2 modes opératoires
- Le technicien utilise au mieux les infrastructures de la maison afin de la relier au réseau Fibre

