

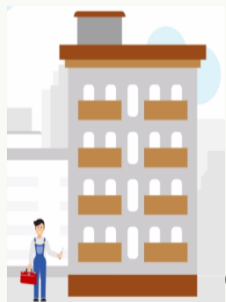
Rdv de raccordement

- **L'installation de la fibre consiste à relier le réseau Fibre de SFR au logement du client avec 1 fibre optique**
- **Cela nécessite des travaux** (tirer une fibre depuis l'extérieur du logement jusqu'à la pièce principale où se trouve la prise TV).
- Nous allons voir dans le détail la nature de l'intervention selon la configuration du logement du client



Le rôle du conseiller de vente est de vous expliquer de la manière la plus claire et la plus précise possible le détail des différentes étapes du raccordement.

Rdv de raccordement en immeuble



Raccordement au réseau Fibre FTTH en immeuble

- L'installation consiste à **poser 1 fibre optique** afin de relier le boîtier d'étage des parties communes à l'appartement
- Le technicien localise d'abord le point de branchement connecté au réseau qui se trouve dans les parties communes de l'immeuble
- Le technicien se rend au boîtier de branchement de la Fibre destinée à votre logement depuis les boîtiers préinstallés en bas d'immeuble
- Le technicien **pose une Fibre optique entre le boîtier d'étage et l'appartement**, il fera circuler le câble de la fibre sur le palier selon la configuration du logement :
 - **en apparent** le long du plafond ou sur une plinthe
 - dans une goulotte ou fourreau si existant
- Le passage de la fibre en réalisant un **perçement discret (6 à 8 mm environ) au-dessus de la porte d'entrée du logement** ou en utilisant les gaines techniques si elles sont disponibles, en respectant l'esthétique des parties communes et du logement

Rdv de raccordement en MAISON



- Le raccordement consiste à **installer 1 fibre optique pour relier le logement au réseau fibre** depuis le boîtier (PBO) situé dans la rue
- Il y a **3 types de raccordement possibles** selon la situation du point de branchement optique

1. RACCORDEMENT AERIEN

- Boîtier situé sur un poteau électrique, téléphonique ou en façade à proximité de la maison
- Le technicien aura recours à 1 nacelle ou 1 échelle afin d'accéder au boîtier situé en hauteur
- Passage de la fibre par chemin existant ou avec 1 percement discret en façade
- Le logement sera relié au réseau Fibre en profitant des infrastructures existantes



2. RACCORDEMENT SOUS-TERRAIN

- Le boîtier est situé dans 1 chambre sous-terrain dans le domaine public (voirie, etc.)
- Le technicien accèdera à celle-ci pour réaliser la connexion
- Une fois la fibre connectée au boîtier, les gaines techniques (ou fourreau) existantes seront utilisées pour atteindre la maison



3. RACCORDEMENT AERO SOUS-TERRAIN

- Certains raccordements peuvent également combiner ces 2 modes opératoires
- Le technicien utilise au mieux les infrastructures de la maison afin de la relier au réseau Fibre

